



LANGUAGES
ON BOARD

INGLÉS EN EL EXTRANJERO

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN, ABANDONO O EXPULSIÓN DEL PROGRAMA

En caso de que el padre o tutor legal del estudiante menor de edad, o el estudiante mayor de edad, decidiera cancelar el programa contratado, deberá notificarlo por correo electrónico a Languages on Board en la dirección programas@programasLOB.com. Se tomará como fecha de cancelación la de recepción de la notificación mediante correo electrónico. El cliente podrá cancelar el programa contratado, aplicándose en ese momento la Política General de Cancelaciones y Devoluciones de Languages on Board que se detalla a continuación.

PROGRAMAS DE VERANO 2026

- Cancelación antes del 7 de marzo del 2026 – reembolso del 70% del importe total del programa contratado.
- Cancelación entre el 8 de marzo y el 7 de mayo del 2026 – reembolso del 50% del importe total del programa contratado.
- Cancelación después del 8 de mayo del 2026, el día de la salida o no presentación – no se realiza reembolso de los importes abonados, independientemente del motivo de cancelación o abandono.
- Una vez el estudiante ha iniciado el programa* – no se realiza reembolso de los importes abonados, independientemente del motivo de cancelación o abandono.
- En caso de expulsión del estudiante del programa – no se realiza reembolso de los importes abonados.

PROGRAMAS DE AÑO ACADÉMICO, TRIMESTRE Y ESTANCIAS CORTAS 2026-2027

- El importe de la reserva de plaza no es reembolsable en ningún caso.
- Cancelación 90 días naturales antes del inicio del programa* – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza más 1.000 €.
- Cancelación entre 89 días y 60 naturales antes del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza más 3.000 €.
- Cancelación entre 59 días y 30 días naturales:
 - a) Estancias cortas – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza más 4.000 €.
 - b) Trimestre – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza más 6.000 €.
 - c) Año académico – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza más 8.000 €.
- Cancelación 30 días antes del inicio del programa, el día de inicio del programa o no presentación – no se realiza reembolso de los importes abonados, independientemente del motivo de cancelación o abandono. Se deberá cumplir con el compromiso contraído de abonar los importes pendientes hasta abonar el importe total del programa.
- En caso de expulsión del estudiante del programa – no se realiza reembolso de los importes abonados. Se deberá cumplir con el compromiso contraído de abonar los importes pendientes hasta abonar el importe total del programa.

Notas para todos los programas:

- Para recibir un reembolso, el padre o tutor legal deberá haber realizado los pagos en los plazos establecidos. En caso de no ser así, no se realizará reembolso alguno.
- El importe total del programa no incluye vuelos.
- *El inicio del programa es el día en que el estudiante ha contratado el vuelo al país donde realizará el programa.

El seguro de cancelación no es obligatorio, aunque sí recomendable, en los programas de verano y de inmersiones escolares (año académico, trimestre y estancias cortas). El cliente puede decidir si desea adquirirlo a través de Languages on Board o por cuenta propia. Todas las reclamaciones las gestionará el cliente directamente con la aseguradora correspondiente. En ningún caso Languages on Board gestionará reclamaciones del seguro de cancelación, se responsabilizará de las decisiones que tome la aseguradora o realizará devoluciones más allá de las recogidas en este documento.

Contacto:

619 31 78 51



programas@programasLOB.com



www.languagesonboard.com



LANGUAGES
ON BOARD

INGLÉS EN EL EXTRANJERO