

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN, ABANDONO O EXPULSIÓN DEL PROGRAMA

En caso de que el cliente (estudiante mayor de edad, padre o tutor legal) decidiera cancelar el programa contratado, deberá notificarlo por correo electrónico a Languages on Board en la dirección [programas@programasLOB.com](mailto:programas@programasLOB.com). Se tomará como fecha de cancelación la de recepción de la notificación mediante correo electrónico. La Política General de Cancelaciones y Devoluciones de Languages on Board es la siguiente\*:

### PROGRAMAS DE VERANO 2025

- Cancelación antes de los 110 días naturales del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el 20% del importe total del programa contratado.
- Cancelación entre 109 y 60 días naturales antes del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el 30% del importe total del programa contratado.
- Cancelación entre 59 y 45 días naturales antes del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el 50% del importe total del programa contratado.
- Cancelación en los 44 días naturales antes del inicio del programa, el día de la salida o no presentación – no se realiza reembolso de los importes abonados.
- Una vez el estudiante ha iniciado el programa – no se realiza reembolso de los importes abonados, independientemente del motivo de cancelación o abandono.
- En caso de expulsión del estudiante del programa – no se realiza reembolso de los importes abonados.

### PROGRAMAS DE AÑO ACADÉMICO, TRIMESTRE Y ESTANCIAS CORTAS 2025-2026

- Cancelación 176 días naturales o más previos al inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza y 800 euros.
- Cancelación entre 176 y 84 días naturales antes del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza y 2.700 euros.
- Cancelación entre 83 días y 60 días naturales antes del inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza y 4.700 euros.
- Cancelación entre 59 días naturales y el día anterior al inicio del programa – reembolso de los importes abonados excepto el importe de la reserva de plaza y 7.000 euros.
- Cancelación el día de inicio del programa o no presentación – no se realiza reembolso de los importes abonados, independientemente del motivo de cancelación o abandono. Se deberá cumplir con el compromiso contraído de abonar los importes pendientes hasta abonar el importe total del programa.
- En caso de expulsión del estudiante del programa – no se realiza reembolso de los importes abonados. Se deberá cumplir con el compromiso contraído de abonar los importes pendientes hasta abonar el importe total del programa.

**\*Notas:** Únicamente se realizarán las devoluciones detalladas en este documento cuando el cliente haya realizado los pagos en los plazos establecidos. En caso de que un cliente no abone los pagos en los plazos establecidos, Languages on Board cancelará el programa del estudiante, no teniendo el cliente derecho alguno a devolución y debiendo éste abonar los pagos pendientes a los que se ha comprometido por contrato para cubrir los gastos generados.

Se entiende por inicio del programa el día en que el estudiante ha contratado el vuelo a Irlanda.

Los vuelos contratados no son reembolsables.

En los programas de inmersiones escolares el seguro de cancelación no es obligatorio. El cliente puede decidir adquirirlo, en cuyo caso siempre tendrá que hacer las reclamaciones correspondientes directamente con la agencia aseguradora. En ningún caso Languages on Board se responsabilizará de las decisiones que tome la agencia aseguradora ni realizará devoluciones más allá de las recogidas en este documento.